

CONDICIONES GENERALES DE RESERVA.

El Sitio Web ofrece un servicio de reserva on-line de habitaciones, lo que supone un servicio 24h., sencillo, directo y con todas las ventajas de disponer de un amplio catálogo de habitaciones actualizadas y disponibles desde cualquier lugar a través de una conexión a Internet. Si bien se solicitan los datos de la tarjeta de crédito del Usuario como garantía de la reserva, el pago del precio de la habitación se realizará directamente en el hotel.

1. Generalidades

Todos los precios son en Euros y de conformidad con la normativa vigente, toda reserva efectuada a través del Sitio Web estará sujeta al Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA), y este importe se encuentra incluido en el precio.

El Titular se reserva el derecho a modificar sus precios en cualquier momento, pero los precios por la reserva de la habitación se facturarán sobre la base de las tarifas en vigor en el momento de la reserva o salvo error tipográfico manifiesto.

En el momento de efectuar la reserva no se cobrará nada al Usuario. El precio total se abonará directamente en el Hotel.

En el momento de efectuar la reserva se solicitará al Usuario los datos de una tarjeta de crédito de su titularidad, ello como garantía de la reserva. Para la confirmación de la tarjeta de crédito, se realizará una verificación de la misma (pre-autorización) a fin de comprobar su garantía.

Una vez formalizada, se remitirá al Usuario un correo electrónico con los datos de su reserva.

2. Obligaciones de los Usuarios

Todo Usuario que realiza una reserva a través de este Sitio Web se declara mayor de edad y en su caso con plena capacidad para utilizar medios de pago y que los mismos tienen fondos suficientes para cubrir todos los costes que resultan de la reserva de productos, el Usuario también declara aceptar plenamente y sin reservas la totalidad de condiciones del presente Aviso Legal.

El Usuario puede establecer una o varias solicitudes de contratación de servicios ofrecidos a través del Sitio Web.

Al efectuar un pedido, el Usuario acepta las especificaciones y características del servicio ofrecido, a tal efecto el Titular indica que los servicios mostrados en las fotografías de este Sitio Web pueden sufrir ligeras diferencias con respecto al servicio final en cuanto a tamaños, color, componentes, etc. por disponibilidad de los fabricantes. La finalidad de las fotografías será la orientación para el Usuario o sugerencias de presentación, sin suponer en ningún caso imágenes contractuales. El Titular asegura en todo caso que esas diferencias no supondrán una peor calidad de los servicios.

3. Derecho al desistimiento

Según la Ley 3/2014, de 27 de marzo, por la que se modifica el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, aprobado por el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, en su art. 103, el derecho de desistimiento no será aplicable a los contratos que se refieran a (entre otros):

l) El suministro de servicios de alojamiento para fines distintos del de servir de vivienda, transporte de bienes, alquiler de vehículos, comida o servicios relacionados con actividades de esparcimiento, si los contratos prevén una fecha o un periodo de ejecución específicos.

No existe por tanto Derecho al desistimiento.

4. Cambios, anulaciones y cancelaciones

En el momento de formalizarse la reserva se le facilitará al Usuario la política al respecto. Por norma general toda cancelación que se efectúe con una antelación mínima de 2 días hábiles respecto de la hora de llegada no conllevará ningún coste o penalización para el Usuario.

5. Disponibilidad

El Titular se compromete a no poner a disposición de los Usuarios habitaciones que no estén disponibles salvo error informático o cualquier otra situación imponderable. En el caso que se pudiera dar esa desafortunada incidencia el Titular se compromete a informar al Usuario y llegar a un acuerdo satisfactorio con éste.

6. Atención al Usuario y quejas.

Si el Usuario tiene una queja o cualquier otro tipo de problema durante su estancia, puede contactar con el Titular a través del teléfono 956 27 93 31, en horario de atención comercial.

7. Plataforma de resolución de litigios

El Reglamento (UE) n.º 524/2013 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 21 de mayo de 2013, establece como objetivo la consecución de un elevado nivel de protección del consumidor y el correcto funcionamiento del mercado interior, en particular de su dimensión digital, proporcionando una plataforma europea de resolución de litigios en línea que facilite la resolución extrajudicial de litigios entre consumidores y comerciantes en línea de forma independiente, imparcial, transparente, eficaz y equitativa. Para ello, este Sitio Web pone a disposición del Usuario, un enlace que permite un acceso a la plataforma de resolución de litigios en línea de la Unión Europea, para cualquier eventual controversia que pudiera originarse en materia de consumo: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>