

Condiciones Generales de Reserva

El Sitio Web ofrece un servicio de reserva on-line de habitaciones, lo que supone un servicio 24h., sencillo, directo y con todas las ventajas de disponer de un amplio catálogo de habitaciones actualizadas y disponibles desde cualquier lugar a través de una conexión a Internet. Si bien se solicitan los datos de la tarjeta de crédito del Usuario como garantía de la reserva, el pago del precio de la habitación se realizará directamente en el hotel.

1. Generalidades

Todos los precios son en Euros y de conformidad con la normativa vigente, toda reserva efectuada a través del Sitio Web estará sujeta al Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA), y este importe se encuentra incluido en el precio.

El Titular se reserva el derecho a modificar sus precios en cualquier momento, pero los precios por la reserva de la habitación se facturarán sobre la base de las tarifas en vigor en el momento de la reserva o salvo error tipográfico manifiesto. En el momento de efectuar la reserva no se cobrará nada al Usuario. El precio total se abonará directamente en el Hotel. En el momento de efectuar la reserva se solicitará al Usuario los datos de una tarjeta de crédito de su titularidad, ello como garantía de la reserva. Para la confirmación de la tarjeta de crédito, se realizará una verificación de la misma (pre-autorización) a fin de comprobar su garantía. Una vez formalizada, se remitirá al Usuario un correo electrónico con los datos de su reserva.

El Titular se reserva el derecho a rechazar un pedido de cualquier Usuario con el que tenga un litigio o hayan existido problemas en el pago de compras anteriores.

2. Obligaciones de los Usuarios

Todo Usuario que realiza una contratación a través de este Sitio Web se declara mayor de edad y en su caso con plena capacidad para utilizar medios de pago y que los mismos tienen fondos suficientes para cubrir todos los costes que resultan de la compra de productos, el Usuario también declara aceptar plenamente y sin reservas la totalidad de condiciones del presente Aviso Legal.

El Usuario puede establecer una o varias solicitudes de reserva a través del Sitio Web.

3. Derecho al desistimiento

Según la Ley 3/2014, de 27 de marzo, por la que se modifica el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, aprobado por el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, en su art. 103, el derecho de desistimiento no será aplicable a los contratos que se refieran a (entre otros):

l) El suministro de servicios de alojamiento para fines distintos del de servir de vivienda, transporte de bienes, alquiler de vehículos, comida o servicios relacionados con actividades de esparcimiento, si los contratos prevén una fecha o un periodo de ejecución específicos.

4. Cambios, anulaciones y cancelaciones

En el momento de formalizarse la reserva se le facilitará al Usuario la política al respecto. Por norma general toda cancelación que se efectúe con una antelación mínima de 2 días hábiles respecto de la hora de llegada no conllevará ningún coste o penalización para el Usuario.

5. Disponibilidad

El Titular se compromete a no poner a disposición de los Usuarios una habitación que no esté en stock salvo error informático o cualquier otra situación imponderable. En el caso que se pudiera dar esa desafortunada incidencia el Titular se compromete a informar al Usuario y llegar a un acuerdo satisfactorio con éste.

6. Atención al Usuario

El Usuario dispondrá de un servicio de Atención al Usuario, para ello podrá utilizar el formulario de contacto y se recibirá contestación a la mayor brevedad posible (o podrá usar el teléfono 956279331 en horario comercial).

7. Resolución de litigios

Si surge alguna disputa entre el consumidor y el vendedor, podrá optar por mecanismos de resolución alternativa de conflictos, conforme a la legislación nacional.

En España, puede presentar su reclamación al Sistema Arbitral de Consumo, el cual es gratuito y voluntario.

En la Unión Europea, puede solicitar asesoramiento y asistencia gratuita en materia de reclamaciones transfronterizas a la [Red de Centros Europeos del Consumidor \(ECC-Net\)](#).